**Algemene info**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Project | Datum | Auteur |
| SOSIT | 26/03/2020 | Koen Van Looy |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | 2.4 Tickets Claimen |
| Doelstelling | Het toewijzen van tickets aan een behandelaar |

**Actoren**

|  |  |
| --- | --- |
| Hoofd actor | Behandelaar, beheerder |
| Ondersteunende actoren | Systeem |

**Precondities**

|  |  |
| --- | --- |
| # | Preconditie |
| 1 | Behandelaar heeft een dashboardview met alle tickets beschikbaar. |
| 2 | Behandelaar wil een ticket claimen. |
| 3 | Behandelaar kan niet een ticket claimen dat al geclaimd is. |

**Postcondities**

|  |  |
| --- | --- |
| # | Postconditie |
| 1 | Behandelaar heeft een ticket toegewezen gekregen. |
| 2 | Status van het toegewezen ticket is gewijzigd in het dashboardview. |

**Hoofdscenario**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Stap | Actor | Omschrijving |
| 1 | Behandelaar | Selecteert een nog niet toegewezen ticket. |
| 2 | Systeem | Geeft een scherm weer met de beschrijving van het ticket en de optie claimen. |
| 3 | Behandelaar | Claimt het ticket. |
| 4 | Systeem | Wijst het ticket aan de behandelaar toe. |
| 5 | Systeem | Wijzigt de status van het ticket in de dashboardview. |

**Uitzondering**

Behandelaar selecteert een ticket dat al toegewezen is.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Stap | Actor | Omschrijving |
| 1 | Behandelaar | Selecteert een toegewezen ticket |
| 2 | Systeem | Geeft een scherm weer met de beschrijving van het ticket maar zonder de optie claimen en met een weergave met de tekst: “Dit ticket is geclaimd door: ” + Behandelaar. |